

## Formulár na výmenu tovaru

Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, ak si želáte vymeniť zakúpený tovar za iný.

### PREDÁVAJÚCI

**IRISIMO s. r. o.**  
**Bystrická cesta 5633/16A**  
**034 01 Ružomberok**

IČO: 46569014

IČ DPH: SK2023439979

E-mail: [reklamacie@eliido.com](mailto:reklamacie@eliido.com)

### KUPUJÚCI

**Meno a priezvisko:**

**Ulica a číslo domu:**

**Mesto / Obec:**

**PSČ:**

**E-mail:**

**Tel. 1:**

**Tel. 2:**

Týmto Vám oznamujem,

že chcem vymeniť zakúpený produkt s kódom:

**Číslo objednávky:**

**Číslo bankového účtu, na ktorý Vám vrátime peniaze  
(v prípade, že pri výmene vznikne cenový rozdiel, pri ktorom Vám vraciame peniaze):**

**Meno majiteľa bankového účtu:**

**Produkt / produkty na výmenu:**

Kód produktu na výmenu

Množstvo

Cena s DPH

Tovar na výmenu v 12 mesačnej lehote nesmie byť používaný, nosený, nesmie javiť známky opotrebenia a musí obsahovať kompletne príslušenstvo, ktoré k nemu bolo dodané (krabička, záručný list, atď.).

V prípade, že pri výmene produktov vzniká cenový rozdiel:

- ak je kúpna cena produktu/produktov na výmenu vyššia ako cena vráteného produktu/produktov, doplatok nám uhradíte formou dobierky

- ak je kúpna cena produktu/produktov na výmenu nižšia ako cena vráteného produktu/produktov, vzniknutý preplatok Vám vrátime na uvedené číslo bankového účtu

O spracovaní Vašej žiadosti o výmenu tovaru Vás budeme informovať potvrdzujúcim emailom.

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\* Podpis spotrebiteľa  
(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej / tlačenej podobe)

\_\_\_\_\_ podpis